

らくらく!セットアップシート

DVSM-PTV8U3/N シリーズ

お使いになる前に、本紙をお読みください。お読みになった後は大切に保管してください。

安全にお使いいただくための大切な情報は、本紙うら面をご参照ください。

- ・設備や機器、制御システムなどでの本製品の使用は意図されておりません。詳細は、本紙うら面【免責事項】を参照してください。
- ・最新の製品情報や対応機種については、当社ホームページ（<https://www.buffalo.jp/>）を参照してください。
- ・タブレット機器に接続する場合、本紙に記載の「クリック」は「タップ」に読み替えてください。

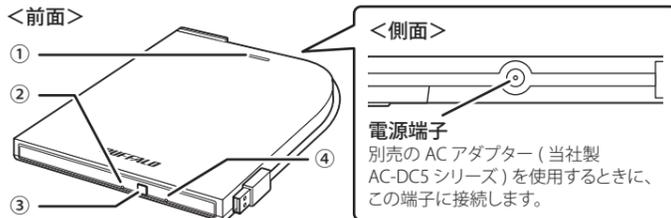
この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

パッケージ内容

- ドライブ本体1 台
- USB ケーブル（給電対応）1 本
※本体装着済み
- ユーティリティ DVD1 枚
- らくらく!セットアップシート（本紙）1 枚

※本紙には、保証書と本製品の修理についての条件を定めた約款が印刷されています。本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。※別紙で追加情報が添付されている場合は、必ず参照してください。

各部の名称



- ①お知らせ LED（電源ランプ）
消灯：電源 OFF
点灯：電源 ON
＜緑色＞ 電力は十分に供給されています。
＜赤色＞ 電力の供給が不足すると、赤色点滅します。点滅が点灯に変わると、正常に動作しません。右記の【お知らせ LED が赤色点滅 / 点灯したら】を参照し、電力を供給してください。

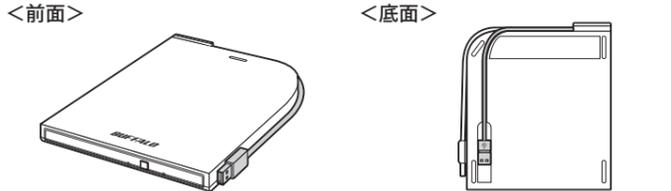
- ②アクセスランプ
アクセス時に点灯 / 点滅します。

- ③イジェクトボタン
メディアを取り出すときに押します（電力供給時）。

- ④強制イジェクトホール
メディアを入れたまま電源を OFF にしてしまった場合に、クリップの先などを差し込むとメディアを取り出せます。

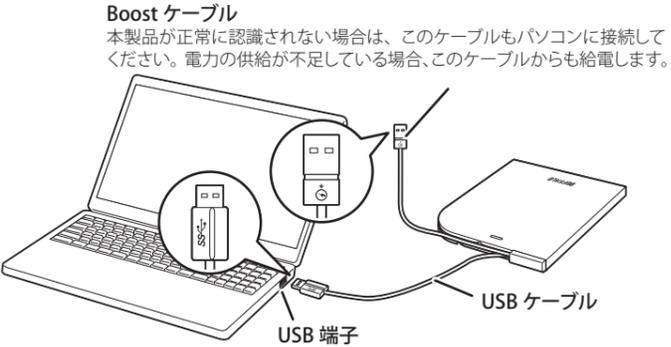
USB ケーブルの収納

USB ケーブルは、本体に収納できます。



Step 1 パソコンに接続する

パソコンを起動したあと、本製品の USB ケーブルをパソコンに接続します。Windows の場合、エクスプローラーの「PC（コンピューター）」画面に本製品のアイコン  または  が表示されることを確認します。Mac の場合、本製品内にメディアを入れ、デスクトップに  が表示されることを確認します。※本製品をパソコンに接続すると、OS 標準のドライバーが自動的にインストールされます。※本製品を接続するパソコンは、必ずコンセントに接続してお使いください。バッテリー駆動での使用時は、本製品が正常に動作しないことがあります。※USB ケーブルは、必ずパソコン本体の USB 端子に直接接続してください。パスパワータイプの USB ハブを使用して接続すると、本製品への電力の供給が不足し、本製品を正常に使用できない場合があります。※Boost ケーブルは、USB ケーブルを接続したパソコン以外に接続しないでください。



Mac をお使いの場合は、以上で完了です。
Windows をお使いの場合は、Step 2 へ進んでください。

お知らせ LED が赤色点滅 / 点灯したら（電力不足警告時）

お知らせ LED が赤色点滅 / 点灯している場合、電力の供給が不足しています。以下の方法をお試しください。

※点滅が点灯に変わると、正常に動作しませんので、ご注意ください。

- ・Boost ケーブルをパソコンに接続する
- ・ほかの USB 製品を同時に接続している場合は、それらを取り外す
- ・別売の AC アダプター（当社製 AC-DC5 シリーズ）を使用する

Step 2 動画ファイルの再生※や書き込みなどに必要なソフトウェアをインストールする（Windows のみ）

動画ファイルの再生※やディスクの書き込みなどに必要なソフトウェア「CyberLink Media Suite」をインストールします。CyberLink Media Suite の概要は、右記の「CyberLink 社製ソフトウェア（Windows のみ）」を参照してください。

※付属のソフトウェアでは、DVD-Video を再生できません。DVD-Video を再生する場合は、市販の DVD-Video 再生ソフトウェアをお使いください。

- ① ユーティリティ DVD を本製品にセットします。
DVD をセットする方法は、右記【メディアをセットする / 取り出す】を参照してください。

- ②「DriveNavi.exe」を実行します。
Windows 10/8.1 をお使いの場合、「タップして、このディスクに対して行う操作を選んでください」と表示されたら、その部分をクリックし、次の画面で [DriveNavi.exe の実行] をクリックしてください。
Windows 7 をお使いの場合、「自動再生」画面が表示されたら、[DriveNavi.exe の実行] をクリックしてください。
※「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、[はい] をクリックしてください。

- ③ [かんたんスタート] をクリックします。

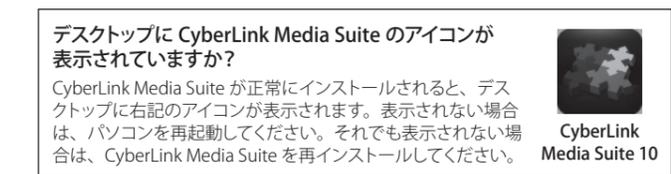
- ④ [CyberLink Media Suite のインストール] をクリックします。

- ⑤ インストール画面が表示されます。画面に従ってインストールしてください。
【注意】 ・インストールするソフトウェアの選択画面が表示された場合は、すべてのソフトウェアを選択してください。
・インストールに長時間かかる場合があります。下の画面のまま停止しているように見えることもありますが、そのままお待ちください。



- ・ユーザー登録の画面が表示されたら、ユーザー登録を行ってください。
- ・旧バージョンのソフトウェアがインストールされている場合は、アンインストールされます。

インストール完了後、再起動を求めるメッセージが表示されたら、画面に従って再起動してください。



以上で完了です。

メディアをセットする / 取り出す

メディアのセット

【注意】 本製品に電力が供給されていないとメディアをセットできません。

- ① イジェクトボタンを押し、トレイを出します。
- ② トレーの中心にメディアの穴をはめ込みます。カチッと音がするまでしっかりとはめ込んでください。
※トレイの下に手を添えるとはめ込みやすいです。
- ③ トレーを押し戻します。

メディアの取り出し

Windows の場合
イジェクトボタンを押し、トレイを出します。 【注意】 ライティングソフトウェアが起動しているときや、パケットライティングソフトウェアでフォーマットされたメディアがセットされているときは、イジェクトボタンを押してもメディア（トレイ）は排出されません。その場合は、ライティングソフトウェアで取り外し操作してください。
Mac の場合
デスクトップのメディアアイコン（  ）をゴミ箱（  ）にドラッグアンドドロップします。

パソコンから取り外す

本製品からメディアを取り出したあと、アクセスランプが消灯していることを確認して、パソコンから取り外します。

【注意】 ・本製品をパソコンから取り外すときは、本製品にセットしてあるメディアを必ず取り出してください。メディアをセットしたまま、本製品を動かすと、メディアや本製品が破損する恐れがあります。
・ケーブルを抜くときは、端子部分を持って抜いてください。ケーブル部分を引っ張るとケーブル内で断線する恐れがあります。

CyberLink 社製ソフトウェア（Windows のみ）

ここでは、収録された CyberLink 社製ソフトウェアの概要を説明します。CyberLink 社製ソフトウェアの使い方は、各ソフトウェアのヘルプを参照するか、右記【よくあるご質問 / 取扱説明書】から取扱説明書「使いかたガイド」を参照してください。

	動画ファイルを再生する ＜Power Media Player＞
動画ファイルの再生ソフトウェアです。アップスケーリング機能（動画ファイルを高画質で再生する機能）を搭載しています。 ※Power Media Player では、DVD-Video を再生できません。DVD-Video を再生する場合は、市販の DVD-Video 再生ソフトウェアをお使いください。	
	写真や書類をディスクに書き込む ＜Power2Go＞

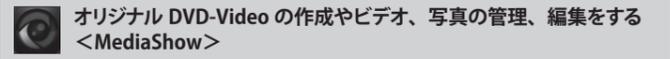
データディスクや音楽 CD などを作成できます。暗号化機能も備えており、パスワード設定したディスクを作成できます。

	写真を編集する ＜PhotoDirector＞
---	-----------------------------------

デジタルカメラで撮影した写真に特化した、フォトタッチ（写真修正）ソフトウェアです。

体験版ソフトウェア

すべての機能を 30 日間だけお使いいただけます。ソフトウェア上から、製品版を特別価格でご購入いただけるページに進むことができます。



ビデオや写真の編集・管理をするソフトウェアです。メニュー、ディスクタイトル、音楽を付け加えるなど、お好みに合わせたオーサリング（DVD-Video の作成）が可能です。また、写真を Windows のスクリーンセーバーとして利用したり、動画を Web で公開することもできます。その他、大量の写真に写っている顔を判別して写真整理のできるフェイス機能も備えています。

CyberLink Media Suite のご質問、お問合せ先	
お問合せ先	サイバーリンク株式会社
電話	0570-080-110（一般電話） / 03-5205-7670（PHS、一部 IP 電話など）
受付時間	10:00～13:00 14:00～17:00（土日祝日、サイバーリンク社休業日を除く）
インターネット	http://support.jp.cyberlink.com
※ソフトウェアのユーザー登録は必ず行ってください。	
ドライブ本体のご質問、お問合せ先 うら面「製品に関するお問合せについて」から パッファローサポートセンターへお問合せください。	

よくあるご質問 / 取扱説明書

ユーティリティ DVD には、Q&A と画面で見るマニュアルが収録されています。下記の手順で参照できます。

- ① ユーティリティ DVD を本製品にセットします。
- ② 「DriveNavi.exe」を実行します。
- ③ Q&A を見る場合は、[Q&A] をクリックしてパソコンにインストールします。インストール後は、デスクトップにある BUFFALO 「DVD 製品 Q&A」をダブルクリックすると表示できます。マニュアルを見る場合は、[マニュアルを読む] をクリックします。

当社ホームページにも「よくあるご質問」「取扱説明書」が掲載されています。下記の手順で参照してください。

- ① 当社ホームページ（<https://www.buffalo.jp/>）にアクセスします。
- ② 上記で「DVSM-PTV8U3/N」を検索します。
- ③ 表示された製品の「よくあるご質問」または「取扱説明書」を選択します。一覧が表示されたら、コンテンツを参照またはダウンロードしてください。

本製品に関するよくある質問は、以下の当社ホームページでも案内しています。QR コードを読み込むことでもアクセスできます。



86886.jp/odd (<http://www> 不要)

本製品の廃棄するときの注意

本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問合せください。

商標・登録商標

BUFFALO™は、株式会社メルコホールディングスの商標です。本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。本書では™、®、©などのマークは記載していません。

安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。パソコンの故障/トラブルや、データの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障/トラブルは、当社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

■使用している表示と絵記号の意味

⚠	警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠	注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

絵記号の意味
△⊘●の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。

△	警告・注意を促す内容を示します。(例: ⚠ 感電注意)
⊘	してはいけない事項（禁止事項）を示します。(例: ⊘ 分解禁止)
●	しなければならない行為を示します。(例: ⊘ プラグをコンセントから抜く)

⚠ 警告
⊘ 本製品の分解・改造・修理を絶対にしないでください。 火災、感電や故障の原因になります。また、本製品のシールやケースを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

⊘ 濡れた手で本製品に触らないでください。 感電や故障の原因になります。

⊘ 水や湿気が多い場所や、漏電・漏水の危険があるところでは、本製品を使用しないでください。 火災や故障の原因になります。

! 液体や異物などが本製品の内部に入ってしまったり、煙が出たり、異臭、異音がしたら、すぐに本製品の使用を中止してください。 そのまま使用を続けると、火災や故障の原因になります。当社サポートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。
--

⊘ レーザー光線を直視しないでください。 トレーを開けて中をのぞいたり、本製品を分解しないでください。レーザー光線が目に入ると視覚に障害を及ぼす恐れがあります。

⚠ 注意

! USB ケーブルは、本製品付属のものまたは当社製のものをご使用ください。 本製品付属または当社製以外の USB ケーブルをご使用になると、故障の原因になります。

⊘ 次の場所では使用しないでください。故障の原因になります。 <ul style="list-style-type: none">強い磁界、静電気が発生する場所 結露する場所 温度、湿度が本製品の使用環境を超える場所 ほこりの多い場所
--

⊘ 振動する場所、平らでない場所では使用しないでください。 故障や破損の原因になります。また、転倒したり、落下して、けがの原因になります。
--

⊘ 直射日光の当たる場所、熱気のコもる場所、暖房器具の近くで使用しないでください。 故障や変形の原因になります。

⊘ 本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。 本製品の故障の原因になります。本製品は精密機器ですので、慎重に取り扱ってください。

! 静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れて、体の静電気を取り除いてください。 体などからの静電気は、本製品を破損させる恐れがあります。
--

! 本製品の内部やケーブル、端子類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。 触ってけがをする恐れがあります。
--

! 小さなお子様が本製品を使用する場合は、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。
--

! 本製品の接続端子には手を触れないでください。周辺のチリやほこりなどは取り除いてください。 強制	故障の原因になります。
--	-------------

⊘ 本製品の上に物を置かないでください。 禁止	傷がついたり、故障の原因になります。
--	--------------------

⊘ トレーに、メディア以外のものをのせしないでください。 禁止	トレーに、メディア以外のものをのせないでください。 故障や火災の原因になります。
--	---

⊘ ひびわれや変形、補修したメディアは使用しないでください。 禁止	本製品内部で碎けて、けがや故障の原因になります。
--	--------------------------

⚠ メディアは次の点に注意して大切にお使いください。 注意	<ul style="list-style-type: none">メディアの表面に傷をつけたり、テープを貼ったり、文字を書いたりしないでください。 メディアの表面に手を触れないでください。両端を持つか、縁と中央の穴をはさむようにして持つてください。
--	--

! 定期的にレンズのクリーニングを行ってください。 強制	本製品内部のレンズなどに、ほこりやたばこの煙などが付着し、メディアの再生が正常にできなくなったり、書き込みができなくなることがあります。市販のレンズクリーニングキットで、定期的にレンズのクリーニングを行ってください。
---	--

⊘ トレーを出したまま放置しないでください。 禁止	内部にほこりが入り込んで、故障の原因になります。
--	--------------------------

⊘ メディアを入れたまま移動しないでください。 禁止	本製品の動作中または、メディアを本製品に入れた状態での移動はしないでください。メディア、本製品に損傷を与える恐れがあります。移動する場合は必ずメディアを取り出し、電源を OFF にしてから行ってください。
---	--

使用時の注意

⚠注意
あなたが録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。

- 右図で指している場所を押したり、強い力を加えたりしないでください。また、本製品の上に物を置かないでください。メディアに傷が付いたり、トレーが閉まらなくなったり、本製品が変形するなど、故障の原因となることがあります。

- トレー内部のピックアップレンズ（トレー中央横部分）を触らないでください。汚れやキズがつき、故障の原因となることがあります。
- メディアの表面にシールなどを貼らないでください。シールなどを貼った場合、メディアを正しく読み書きできなくなったり、メディアが破損したりすることがあります。

- 本製品に電源スイッチはありません。電源を OFF にするときは、本製品をパソコンから取り外してください。

- 本製品にセットしたメディアから OS やプログラムを起動する場合は、ご使用のパソコンの BIOS 設定の変更が必要な場合があります。設定方法はパソコンのマニュアルをご確認ください。

- 一部のウイルス対策ソフトウェアをお使いの場合、本製品の動作が不安定になることがあります。

- メディアへの書き込みは、製品添付のソフトウェアをご利用いただくことを推奨しています。Windows 標準の書き込み機能で書き込みができない場合は、製品添付のソフトウェアをご利用ください。

- シンナーやベンジンなどの有機溶剤で、本製品を拭かないでください。本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。

3D 映像を視聴するときの注意

添付のソフトウェアで 3D 映像を視聴する場合は、以下にご注意ください。3D 映像の視聴は、目の疲れ、体調不良の原因になることがあります。

- 3D の視聴中に疲労、不快感など、異常を感じたら、使用を中止してください。
- 3D の視聴中に映像が重なって見えたら（2 重に像が見えたら）使用を中止してください。

- 3D の視聴年齢については、5 ～ 6 歳以上を目安にしてください。お子様が視聴されるときは、目の疲れや不快感がないかを保護者の方がご注意ください。お子様の場合、疲労や不快感などに対する反応がわかりにくく、急に体調が悪くなる場合があります。

- 光過敏の既往症のある人、心臓に疾患のある人、体調不良の人は、3D の視聴を控えてください。病状悪化の原因となることがあります。

- 映画などを 3D でご覧になる場合は、1 作品の視聴を目安に適度に休憩を取ってください。

- 3D を視聴するときは、両目を水平に近い状態で視聴してください。

- 近視や遠視の方、左右の視力が異なる方や乱視の方は、視力矯正メガネの装着などにより、視力を適切に矯正したうえで使用してください。

本書について

- 本書の著作権は当社に帰属します。本書の一部または全部を当社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられております。
- 本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があります。現に購入された製品とは一部異なることがあります。

- 本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い求めになった販売店または当社サポートセンターまでご連絡ください。

- 本製品（付属品等を含む）を輸出または提供する場合は、外国為替及び外国貿易法および米国輸出管理関連法規等の規制をご確認の上、必要な手続きをおとりください。
- 本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方法に違反する使用はお止めください。

免責事項

- 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んだでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、当社ではいかなる責任も負いかねます。設備や設計、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。

- 本製品は、日本国内での使用を前提に設計・製造されています。日本国外での使用における故障・不具合についての責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 当社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記憶されたデータが消失・破損した場合については、保証しておりません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用するものである場合は、本書に記載された注意事項を遵守してください。また、必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本書の注意事項に違反し、またはバックアップの作成を怠ったために、データを消失・破棄に伴う損害が発生した場合であっても、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

- 本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の購入代金と同額を上限と致します。
- 本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修補し、または瑕疵のない同一製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任せません。
- 本書に記載された責任は、日本国内においてのみ有効です。

保証書

この製品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、条件のもとにおいて修理を致します。

- 修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。
- この保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。

	フリガナ
お名前	
ご住所	〒 TEL:() -
製品名	
保証期間	ご購入日より 1 年間
ご購入日 (販売店様記入欄)	年 月 日

※製品保証を受ける際はお買い上げ時のレシートまたは領収書が必要です。

保証契約約款

この約款は、お客様が購入された当社製品について、保証契約に基づく修理に関する条件等を規定するものです。お客様が、この約款に規定された条項に同意頂けない場合は本保証契約を取り消すことができますが、その場合お客様は本保証契約に基づく修理を受けることができません。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

第 1 条（定義）
1 この約款において、「保証書」とは、保証期間に製品が故障した場合に当社が修理を行うことを約した重要な証明書をいいます。
2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を作動させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。
3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、当社が無償で行う当該故障個所の修理をいいます。
4 この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、当社がお客様に対し無償修理をお約束することをいいます。
5 この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であって、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して当社が行う当該故障個所の修理をいいます。
6 この約款において、「製品」とは、当社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分をいい、付属品および添付品などは含まれません。

第 2 条（無償保証）
製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に当社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内であっても無償保証の適用を受けることができません。

(1) 修理をご依頼される際に、保証書をご提示頂けない場合。
(2) ご提示頂いた保証書が、製品名および製品シリアル No. 等の重要事項が未記入または修正されていること等により、偽造された疑いのある場合、または製品に表示されるシリアル No. 等の重要事項が消去、削除、もしくは改ざんされている場合。

(3) 販売店様が保証書にご購入日の証明をされていない場合、またはお客様のご購入日を確認できる書類（レシートなど）が添付されていない場合。
(4) お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または移動に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損した場合。
(5) お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、当社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合。
(6) 火災、地震、落雷、風水害、その他天変地変、または、異常電圧などの外部的要因により、故障または破損した場合。
(7) 消耗部品が自然摩耗または自然劣化し、消耗部品を取り換える場合。
(8) 前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合。

第 3 条（修理）
この約款の規定による修理は、次の各号に規定する条件の下で実施します。
(1) 製品の故障が疑われる場合、各製品添付の取扱説明書に記載のお問い合わせ先へご連絡いただくか、同記載の当社サポートページにて修理をお申し込みください。その際、当社から製品の送付先をご案内いたします。ご送付時には宅配便など送付控えが残る方法でご送付ください。郵送は固くお断り致します。また、送料は送付元負担とさせていただきます。
(2) 修理は、製品の分解または部品の交換もしくは補修より行います。但し、万一、修理が困難な場合または修理費用が製品価格を上回る場合には、保証対象の製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換する事により対応させて頂く事があります。
(3) ハードディスク等のデータ記憶装置またはメディアの修理に際しましては、修理の内容により、ディスクもしくは製品を交換する場合またはディスクもしくはメディアをフォーマットする場合などがございますが、修理の際、当社は記憶されたデータについてバックアップを作成いたしません。また、当社は当該データの破損、消失などにつき、一切の責任を負いません。
(4) 無償修理により、交換された旧部品または旧製品等は、当社にて適宜廃棄処分させていただきます。
(5) 有償修理により、交換された旧部品または旧製品等についても、当社にて適宜廃棄処分させていただきますが、修理をご依頼された際にお客様からお知らせ頂ければ、旧部品等を返品いたします。但し、部品の性質上ご意向に添えない場合もございます。
(6) 修理完了後にお客様に修理の完了ならびに返却日をお知らせしているにもかかわらず修理後の製品をお客様にてお受け取りいただけない場合（当社がお客様とご連絡がとれない場合等を含みます）、または製品お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず当該製品をお客様にてお受け取りいただけない場合、当該製品をお預かりした日から 6 か月間の保管期間の経過をもって、当該製品の所有権は当社に移転し、当社が当該製品を当社所定の方法にて処分もしくは第三者へ譲渡できることとします。この場合、当社はお客様に対し、当該保管に要した費用および当該処分に要する費用を請求できるものとします。

第 4 条（個人情報の取扱い）
当社は、当社のプライバシーポリシー（https://www.buffalo.jp/support/other/privacy.html）に基づき、お客様の個人情報の適切な管理に努めます。

第 5 条（免責事項）
1 当社がこの約款に基づき行った修理に関連して当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、その賠償額は当該製品の購入代金額を限度と致します。
2 お客様がご購入された製品について、隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定にかかわらず、無償にて当該瑕疵を修補しましたら瑕疵のない製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任せません。
3 当社がこの約款に基づき行う修理は、お客様ご購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ記憶装置について、記憶されたデータの消失または破損について復旧を行うものではありません。

第 6 条（有効範囲）
この約款は、日本国内においてのみ有効です。また海外でのご使用につきましては、当社はいかなる保証もいたしません。

第 7 条（反社会的勢力の排除）
お客様が反社会的勢力（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（以下「暴対法」という）第 2 条第 2 号に定義される暴力団、暴対法第 2 条第 6 号に定義される暴力団員、暴力団員でなくなった日から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、暴力団密接関係者およびその他の暴力的な要求行為もしくは法的な責任を超えた不当要求を行う集団または個人）であることが判明した場合には、当社はかかる事由が生じた時点で降以下ご不要求を行うこととなく、保証契約の全部または一部を解除できるものとします。

第 8 条（約款の変更）
当社は、当社所定の方法によりお客さまに通知（当社ホームページ（https://www.buffalo.jp/）に掲載する方法を含みます。）することにより、この約款を予告なく変更できるものとします。お客様はその責任において随時この約款を確認し、最新の約款をご承諾のうえご利用いただくものとします。

製品に関するお問合せについて

下記QRコードの読み取りには、QRコードリーダーアプリのインストールが必要な場合があります。

電話・メールでのお問合せ	
パソコン・携帯電話のお客様は、下記	スマートフォン・携帯電話で下記QRコードを読み込むと、ワンタッチで電話やメールができますので大変便利にご利用いただけます。

ハローバッファロー	
86886.jp/TEL	
(https://www 不要)	

バッファローサポートページでは、豊富なサポート情報でお客様の問題解決をお助けいたします。ぜひ、こちらまでご覧ください。

パソコン・携帯電話のお客様は、下記

スマートフォン・携帯電話で下記QRコードを読み込むと、サポートページをご覧いただけます。	
ハローバッファロー	
86886.jp	
(https://www 不要)	

QRコードは株式会社デンソーウェアの商標登録です。
※We provide technical and customer support only to Japanese OS.
We provide technical and customer support only in Japanese language.
We provide technical and customer support only for use in Japan.
当社へご提供の個人情報等は次の目的のみに使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
・お問合せに関する連絡・製品向上のためのアンケート（サポートセンター）
・添付品の販売業務（備品販売窓口）
・製品返送/詳細症状の確認/見積確認/品質向上のための返送後の動作状況確認（修理センター）

DVSM-PTV8U3/N シリーズ らくらく!セットアップシート
2020年4月 第2版 株式会社バッファロー