

2015年2月4日

お客様各位

株式会社バンダイナムコゲームス

**ニンテンドー3DS用ソフト『ロストヒーローズ2 PREMIUM EDITION』(限定版)  
スペシャル封入物(シリアルコード)封入漏れのお詫び**

平素は弊社製品をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

さて、2015年2月5日に発売のニンテンドー3DS用ソフト「ロストヒーローズ2 PREMIUM EDITION」(限定版)の封入物に関しまして、本来限定版、通常版共通で製品内に封入予定のスペシャル封入物である

「『ロストヒーローズ BONUS EDITION』のダウンロード番号がもらえるシリアルコード」

が、**限定版のみ製品内に封入されていない**ことが判明致しました。

※通常版につきましては、製品内にシリアルコードの用紙が封入されております。

限定版をご購入いただきましたお客様には、多大なご迷惑をお掛け致します事を深くお詫び申し上げます。

限定版をご購入いただいたお客様におかれましては、誠にお手数ではございますが、弊社下記専用窓口にお問い合わせいただき、シリアルコードを取得していただきたく、心より御願い申し上げます。

◆弊社お客様相談窓口

●インターネット (24 時間受付) :

<http://lh2.bngames.net/>

へアクセスしていただき、記載内容をご確認のうえ、専用フォームに必要事項をご記入ください。

ご申告いただいた送付先へ、シリアルコードの用紙を送付させていただきます。

●お電話 :

下記専用窓口までお電話ください。

・専用フリーダイヤル 0120-086680

(一部 IP 電話ではご利用いただけない場合があります)

・営業時間 9:30~17:00 (土・日・祝日を除く)

必要事項を確認のうえ、シリアルコードの用紙を送付させていただきます。

お客様にご迷惑、お手数をおかけいたします事を、重ねてお詫び申し上げます。  
何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上